

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. About IBA Group // IBA Group. – URL: <https://ibagroupit.com/about-iba-group/profile/> (дата обращения: 14.07.2025).
2. Димитриади Г. Д. Основные методологии и подходы к моделированию бизнес-процессов компаний // Символ науки. 2023. №11-2-1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-metodologii-i-podhody-k-modelirovaniyu-biznes-protsessov-kompanii> (дата обращения: 07.12.2025).
3. Лежнина Ю. А., Ахмедова Х. Г. Обоснование и разработка требований к программной системе поддержки деятельности организации // Computational nanotechnology. 2024. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obosnovanie-i-razrabotka-trebovaniy-k-programmnoy-sisteme-podderzhki-deyatelnosti-organizatsii> (дата обращения: 07.12.2025).
4. Плеханов И. Ю. Создание Use-Case диаграммы для приложения «CAKE» // Теория и практика современной науки. 2025. №3 (117). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sozdanie-use-case-diagrammy-dlya-prilozheniya-cake> (дата обращения: 07.12.2025).
5. Петрова С. Ю., Балдов Д. В. Концептуальная UML-модель системы учета занятий в детском центре и её реализация // International Journal of Open Information Technologies. 2022. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptualnaya-uml-model-sistemy-ucheta-zanyatiy-v-detskom-tsentre-i-ee-realizatsiya> (дата обращения: 07.12.2025).
6. Гумерова Г. Р., Абдуллина Э. И., Бурханова Ю. Н. Применение диаграмм классов при проектировании информационных систем субъектов экономической деятельности // Наука Красноярья. – 2023. – Т. 12. – №. 3-3. – С. 67.
7. Бугай О. В., Коренькова А. А. Анализ и реорганизация бизнес-процессов в проектировании // Труды БГТУ. Серия 4: Принт- и медиатехнологии. 2021. №2 (249). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-i-reorganizatsiya-biznes-protsessov-v-proektirovaniy> (дата обращения: 07.12.2025).
8. Материалы по теории проектирования информационных систем // Studfile – URL: <https://studfile.net/preview/13949490/page:9/> (дата обращения: 07.12.2025).
9. Абдулаева У. Б. Теоретические аспекты тестирования программного обеспечения // ББК 1 Н 34. – С. 1353.
- 10.Ищутин Д. В., Козырева Н. Е. Проектирование информационной системы управления продажами предприятия // Бизнес и дизайн ревю. 2022. №2 (26). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/proektirovaniye-informatsionnoy-sistemy-upravleniya-prodazhami-predpriyatiya> (дата обращения: 07.12.2025).

- 11.IBA Group 2025 CSR Report // Ibagroup.kz – URL: <https://ibagroup.kz/wp-content/uploads/2025/08/iba-group-csr-report-2024.pdf> (дата обращения: 16.10.2025).
- 12.Игнатьева А. В., Васева Е. С. UML-моделирование информационной системы для автоматизации формирования ассортимента товаров // Научные обзоры. 2022. – С. 22.
- 13.Бугай О. В., Коренькова А. А. Анализ и реорганизация бизнес-процессов в проектировании // Труды БГТУ. Серия 4: Принт-и медиатехнологии. – 2021. – №. 2 (249). – С. 38-43.
- 14.Волкова Г. Д. Разработка метода и средств поддержки процессов обработки концептуальных представлений предметных задач. – 2022.
- 15.Бродарь А. Анализ использования SQL-триггеров для автоматизации бизнес-процессов и обеспечения целостности данных. – 2024.
- 16.Куклина, И. Г. Методы и средства проектирования информационных систем: учеб. пособие / И.Г. Куклина, К.А. Сафонов; Нижегор. гос. архитектур. - строит. ун - т – Н. Новгород: ННГАСУ, 2020. – 84 с.
- 17.Дмитриева Д. Д., Яппаров Р. М. Технология ручного тестирования как элемент обеспечения качества программного продукта // Вопросы обеспечения безопасности в киберпространстве. 2022. – С. 312.
- 18.Круликовский А. П., Агеева К. Г. Проектирование информационной системы учёта товаров // Теория и практика экономики и предпринимательства: Труды Юбилейной XX международной научно-практической конференции, Симферополь-Гурзуф. – 2023. – С. 20-22.
- 19.Есламбек А. М., Дуйсенова Г. А. Проектирование и разработка информационной системы для организации // Вестник науки. 2024. Т. 2. №12 (81). – С. 194–199.
- 20.Рубцов А. В., Мамаева С. В., Храмова Л. Н., Храмов И. В. Анализ информационной системы организации: учеб. пособие. – Красноярск: СФУ, 2022. – 113 с.
- 21.Corporate Social Responsibility Report 2023 // IBA Group. – URL: <https://ibagroupit.com/wp-content/uploads/2024/08/IBA-Group-CSR-Report-for-2023.pdf> (дата обращения: 15.07.2025).
- 22.Anh D. B. H., Tien N. H. The formation and development of CRM system at Nguyen Kim in Vietnam // International Journal Multidisciplinary Research and Growth Evaluation. 2021. Т. 2. №2. – С. 261–267.
- 23.Абдулаева У. Б. Теоретические аспекты тестирования программного обеспечения // ББК 1 Н 34. – С. 1353.
- 24.Галиаскаров Э., Воробьев А. Анализ и проектирование систем с использованием UML. Учебное пособие для вузов. – Litres, 2021.

25.Стрельников В. С. Проектирование CRM системы для предприятия //Инновации. Наука. Образование. – 2021. – №. 36. – С. 1219-1227.

Михеев А. Г. Алгоритм анализа схем бизнес-процессов, выполняемый на этапе проектирования // Инжиниринг предприятий и управление знаниями. – 2021. – С. 236.