



Рисунок 1.2 – Процесс регистрации клиента в системе

Процесс начинается с внешним событием от заказчика – регистрация в системе. Информационная система фиксирует факт регистрации и отправляет клиенту электронное письмо с подтверждением. После подтверждения в системе создаётся запрос на обработку лида. Новый лид добавляется в базу данных; одновременно выполняется проверка на дубликаты (поиск существующих профилей в БД). Если дубликат не найден, система помечает запись как новый лид и передаёт информацию менеджеру проекта. Менеджер проекта получает задачу «получить информацию из системы» и открывает профиль заказчика при необходимости. Выполняется проверка: является ли клиент новым. При подтверждении как нового клиента профиль остаётся открытым и продолжается обработка лида; при отрицательном результате может быть выполнено слияние с существующим профилем или завершение процесса. Менеджер обрабатывает лид: уточняются контактные данные, требования и сопутствующая информация, при необходимости обновляются данные в системе. В случае отклонения лида выполняется действие «лид не одобрен» и процесс завершается по этому пути. В случае одобрения назначается ответственный за лид (автоматическое назначение). Статус лида в системе изменяется на «квалифицирован» – фиксируется переход в базе данных. Процесс завершается конечным событием «лид квалифицирован», и профиль клиента остаётся доступным для дальнейших этапов (пресейл, коммерческое предложение, проект).